

# TIPS VAN DE STUDENTEN SERVICEDESK ICT

Welkom bij Zadkine. Gedurende jouw hele opleiding binnen Zadkine werk je met een Zadkine-account. Zorg er dan ook voor dat je deze zo snel mogelijk aan het begin van het schooljaar activeert.

## ACCOUNT ACTIVEREN

Ga naar <https://accounts.zadkine.nl> en klik op 'account activeren'. Vul jouw studentnummer in (deze vind je onder andere in de mail met uitnodiging voor je intake) en volg de instructies. Jouw Zadkine-account is hetzelfde als je Zadkine e-mailadres en ziet er zo uit: [studentnummer@student.zadkine.nl](mailto:studentnummer@student.zadkine.nl).

Heb je hulp nodig? Bekijk dan [dit filmpje!](#)

## WACHTWOORD

Wil je je wachtwoord wijzigen? Of ben je je wachtwoord vergeten? Ook dat kun je op <https://accounts.zadkine.nl> regelen. [Dit filmpje](#) legt uit hoe je je wachtwoord wijzigt.

## OFFICE 365

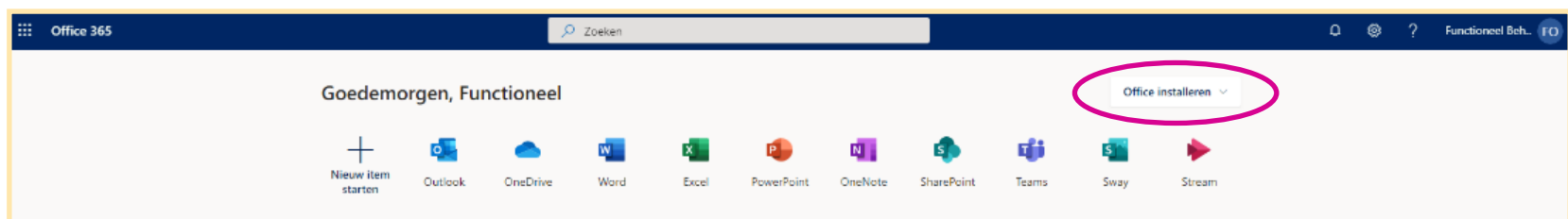
Met dit account heb je toegang tot Office 365. En natuurlijk ook tot de bijbehorende applicaties zoals Outlook, Word, OneDrive, PowerPoint, Excel en Teams. Met jouw Zadkine-account kun je Office **gratis** op maar liefst 5 verschillende apparaten installeren. Bijvoorbeeld in je browser op je laptop, je smartphone en/of tablet.

Met Office 365 kun je heel makkelijk in de cloud werken. Al jouw bestanden zet je dus op OneDrive, jouw persoonlijke online opslag. Dat is handig, want dan kun je er altijd bij, waar je ook bent. En omdat je Office ook op je telefoon en tablet kunt gebruiken, kun je eenvoudig switchen.

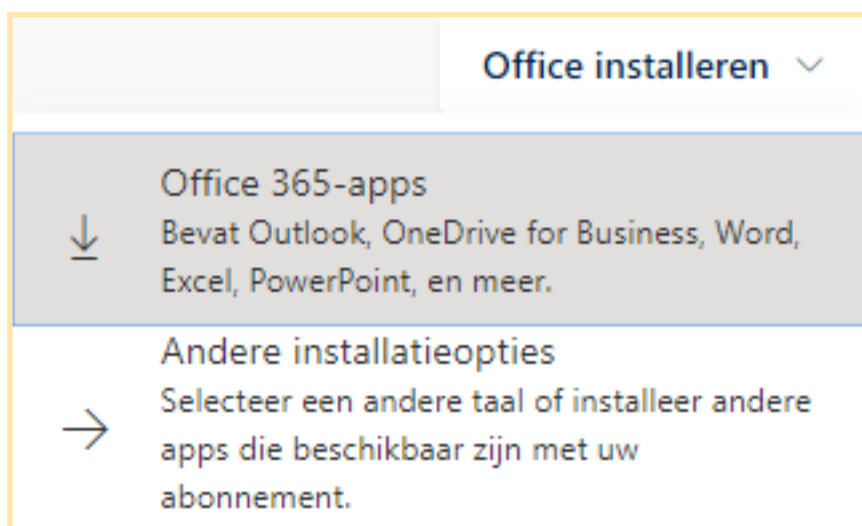
## OFFICE 365 INSTALLEREN

Heb je nog geen Office geïnstalleerd? Doe dit dan nu. Ga naar <https://portal.office.com> om in te loggen bij Office 365. Log in met jouw Zadkine e-mailadres en wachtwoord. Jouw mailadres ziet er zo uit: [studentnummer@student.zadkine.nl](mailto:studentnummer@student.zadkine.nl).

Klik op de knop 'Office installeren' (deze knop is alleen zichtbaar als je ingelogd bent in Office 365).



Klik op de optie 'Office 365 apps' en volg de stappen op je scherm.



**Nog maar een paar stappen...**

- 1 Klik op Uitvoeren**  
Klik onder aan het scherm op het bestand Setup.
- 2 Klik op Ja**  
Klik op Ja om de installatie te starten.
- 3 Blijf online**  
Start Office na de installatie en meld u aan met het account dat u gebruikt voor Office 365: [8000437@student.zadkine.nl](mailto:8000437@student.zadkine.nl).

Sluiten Hebt u hulp nodig bij het installeren?

## HOE GEBRUIK IK OFFICE 365?

Ga naar <https://portal.office.com> om in te loggen bij Office 365. Log in met jouw Zadkine e-mailadres en wachtwoord. Nu heb je toegang tot alle applicaties, zoals bijvoorbeeld Outlook, waar je je Zadkine-mail kunt lezen of Teams waar je online lessen kunt volgen en kunt samenwerken met je klasgenoten.

Uitloggen kan door te klikken op jouw accountnaam rechtsboven in het scherm. Klik vervolgens op 'afmelden'.

## VEELGESTELDE VRAGEN

- 
- Vraag:** Welke internetbrowser kan ik gebruiken?  
**Antwoord:** Office 365 werkt samen met vrijwel alle browsers zoals Chrome, Firefox, Safari, Edge en Internet Explorer. Keuze genoeg dus!
- Vraag:** Kan ik Office ook downloaden op mijn laptop?  
**Antwoord:** Jazeker! Hoe je dat moet doen, lees je hierboven.
- Vraag:** Is de installatie helemaal gratis?  
**Antwoord:** Ja, hoe fijn is dat! Je hoeft het alleen maar te installeren.
- Vraag:** Hoe werkt dat dan met die online lessen via Teams?  
**Antwoord:** Meer info hierover vind je op [deze pagina](#). Daar staan ook meer handige tips over bijvoorbeeld je digitale werkplek, de Zadkine-app en hoe je de Zadkine-pas kunt aanvragen.

**Staat jouw vraag hier niet tussen en heb je bijvoorbeeld hulp nodig bij het installeren van Office 365? Bel dan met onze Studenten Servicedesk ICT: 088 - 945 32 22.**